



A.L.F.A'dan Burger King®'e İki Ödül

Vazgeçilmez lezzetlerin adresi Burger King®, “Müşteri Deneyimini En İyi Yöneten Markalar”ın yarıştığı A.L.F.A. Awards'ta halk jürisinin seçimiyle “FAST FOOD” kategorisinin birincisi oldu

Türkiye'nin en yaygın hamburger restoran zinciri Burger King®, Marketing Türkiye ve AKADEMETRE iş birliğiyle düzenlenen ve bu sene beşincisi gerçekleşen A.L.F.A Awards ödül töreninde iki kategoride ödüle layık görüldü. 1200 kişilik halk jürisinin oyları ile "Customer Brand" seçilerek “FAST FOOD” kategorisinde birincilik ödülüne layık görülen Burger King®, “Çalışan Memnuniyeti Deneyimi” sektöründe Burger King® memnuniyet sıralamasında öne çıkan markalardan biri oldu.

TAB Gıda bünyesinde yer alan hızlı servis restoran zinciri Burger King® bugün Türkiye genelinde 650'den fazla restoranı ile lezzet düşkünlerine hizmet vermektedir.

A.L.F.A. Awards, AKADEMETRE'nin uluslararası standartlarla oluşturduğu kapsamlı ve özgün metodolojisiyle ölçülüyor. Araştırma kapsamında 1200 kişiyle yüz yüze görüşme gerçekleştirilip, yapılan araştırmayla “Müşterilerin arzu boyutu”, “İletişim boyutu” gibi müşteride markanın ilk izlenimini oluşturan satış öncesi ilişkiler değerlendiriliyor.

TAB Gıda hakkında:

ATA Grubu'na bağlı TAB Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş., Burger King®, Sbarro®, Popeyes® ve Arby's® markalarının Türkiye'de münhasır lisans hakkı sahibi ve Burger King®, Sbarro®, Popeyes® ve Arby's® restoranlarının Türkiye'deki işletmecisi ve geliştirme ortağıdır. TAB Gıda bünyesinde Burger King® 1995 yılında, Popeyes® ve Sbarro® markaları ise 2007 yılında faaliyete geçmiştir. TAB Gıda 2010 yılında da Arby's®'i bünyesine katmış, 2013 yılında kendi markası olan Usta Dönerci®'yi, 2019 yılında da yine kendi markası olan Usta Pideci®'yi kurmuştur. Bugün Türkiye genelinde 650'den fazla Burger King® restoranı, 80'e yakın Sbarro®, 200'ü aşkın Popeyes®, 70'den fazla Arby's®, 130'dan fazla Usta Dönerci®, 4 Döner Stop® ve 8 Usta Pideci restoranı bulunmaktadır. Hızlı servis restoran zincirlerini bünyesinde bulunduran TAB Gıda Sanayi ve Tic. A.Ş. bugüne kadar pek çok ödül alarak, sektörünün lideri konumundadır.